

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Nyírfa Egészségcentrum – nyirfacentrum.hu és shop.nyirfacentrum.hu

Hatályos: 2026. január 1-jétől

1. A szolgáltató adatai

Cégnév: ALLEVO Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

Kereskedelmi név: Nyírfa Egészségcentrum

Székhely: 2081 Piliscsaba, Csévi utca 23.

Rendelő: 2083 Solymár, Várhegy utca 1/B

Cégjegyzékszám: 13-09-143191

Adószám: 14073607-1-13

Képviselő: dr. Dénesné Apollónia Krisztina (ügyvezető)

E-mail: nyirfa2@gmail.com

Telefon: +36 70 216 7939

Weboldal: <https://nyirfacentrum.hu>

Webshop: <https://shop.nyirfacentrum.hu>

Tárhelyszolgáltató: Keyweb AG, Neuwerkstraße 45/46, 99084 Erfurt, Németország
(<https://www.keyweb.de/en/>)

Fizetési szolgáltató (webshop): Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. l. ép. 5. em.)

2. Fogalmak

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy szervezet, aki a Szolgáltató által nyújtott kezelési vagy webshop-szolgáltatást igénybe veszi, illetve terméket rendel.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó (magánszemély, aki szakmai/üzleti tevékenységén kívül köt szerződést).

Termék: a webshopban értékesített fizioterápiás orvostechnikai eszköz (új vagy használt).

Kezelési szolgáltatás: a Nyírfa Egészségcentrum által nyújtott, előzetes bejelentkezéshez kötött fizioterápiás, coaching, mentáltréning és mediációs kezelések.

Webshop: a <https://shop.nyirfacentrum.hu> domain alatt üzemeltetett internetes értékesítési felület.

3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen ÁSZF a Nyírfa Egészségcentrum weboldalán (nyirfacentrum.hu) és webshopjában (shop.nyirfacentrum.hu) elérhető szolgáltatásokra és termékértékesítésre vonatkozik.

A webshopban leadott megrendelés véglegesítésével, illetve a kezelési időpont lefoglalásával a Felhasználó kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadja. Az ÁSZF a megrendelés/foglalás visszaigazolásával lép hatályba.

4. A szolgáltatások és termékek köre

4.1. Kezelési szolgáltatások (nyirfacentrum.hu)

A Nyírfá Egészségcentrum az alábbi kezelési szolgáltatásokat nyújtja előzetes bejelentkezés alapján:

- Lökéshullám terápia (radiális és fókuszált)
- Spineliner gerincvizsgálat és kezelés
- Fascia és triggerpont terápia
- Ultrahang (UH) kezelések (száraz és víz alatti)
- Elektroterápia különböző áramformákkal
- Indukciós nagyenergiájú mágnessterápia (SIS)
- Műtét előtti és utáni rehabilitáció
- Sportolók felkészítése és rehabilitációja
- Stretching program
- Coaching, mentáltréning, mediáció

Az aktuális árlista a weboldalon (nyirfacentrum.hu/arlista) érhető el. Az árak tájékoztató jellegűek és a páciens problémájától függően az intervallumon belül változhatnak.

4.2. Webshop – fizioterápiás készülékek (shop.nyirfacentrum.hu)

A webshopban új és használt fizioterápiás orvostechnikai eszközök vásárolhatók, többek között:

- Spineliner gerincvizsgáló és kezelő készülék
- Fókuszált lökéshullámterápiás készülék (Focus Shockwaves)
- Radiális lökéshullámkészülék
- Indukciós terápiás készülék (Physio Magneto)
- Elektroterápiás készülékek (pl. Intellect Puls 50)

A termékleírások és árak a webshopban tekinthetők meg. A képek tájékoztató jellegűek.

5. Időpont-foglalás (kezelési szolgáltatások)

5.1. Az időpont-egyeztetés kizárólag telefonon (+36 70 216 7939) történik. Kezelések alatt a telefon nem vehető fel; SMS-ben vagy e-mailben (nyirfa2@gmail.com) is megkereshető a Szolgáltató, aki visszahív.

5.2. Az előzetes bejelentkezés kötelező. Befoglalt időpont nélkül a Szolgáltató kezelést nem tud vállalni.

Lemondási feltételek: Ha a Páciens az egyeztetett időpontban nem tud megjelenni, azt legalább 24 órával korábban köteles telefonon lemondani. 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén 15.000 Ft készenléti díj kerül felszámításra, amely a következő személyes alkalommal fizetendő.

6. Megrendelési folyamat (webshop)

6.1. A Felhasználó a webshopban kiválasztja a kívánt terméket, a terméklapon megtekinti a leírást és az árat, majd a kosárba helyezi.

6.2. A rendelés véglegesítéséhez a Felhasználó megadja szállítási és számlázási adatait, kiválasztja a fizetési módot, elfogadja az ÁSZF-et, majd elküldi a megrendelést.

6.3. A megrendelés elküldése után a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja azt. A szerződés a visszaigazolással jön létre.

6.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot a megrendelés visszautasítására, különösen ha a termék nem áll rendelkezésre, vagy a Felhasználó adatai hiányosak.

7. Árak és fizetés

7.1. A webshopban feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők és bruttó árak (tartalmazzák az ÁFÁ-t).

7.2. **Kezelési díjak** helyszínen fizethetők készpénzzel, bankkártyával (MasterCard, VISA, JCB, UnionPay, American Express) vagy egészségpénztári kártyával (K&H; Szépkártya, további szolgáltatókkal folyamatban).

7.3. **Webshop fizetési módok:** Online bankkártyás fizetés a Barion fizetési rendszeren keresztül. A Barion adatbiztonsági szabványai PCI DSS Level 1 minősítésűek.

7.4. Az árak módosításának joga fenntartott; a változás a már visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

8. Szállítás (webshop)

8.1. A termékek szállítási feltételeiről (szállítási mód, határidő, díj) a Szolgáltató egyedileg egyeztet a vásárlóval, tekintettel a termékek méretére és értékére.

8.2. A szállítási díj a megrendelés visszaigazolásában kerül feltüntetésre.

8.3. A termékek átvételének lehetséges módjai: futárszolgálat, személyes átvétel (előzetes egyeztetés alapján).

9. Elállási jog

9.1. **Kezelési szolgáltatások:** Ha a kezelés teljesítése a Felhasználó kifejezett kérésére a 14 napos elállási határidőn belül megkezdődik és befejeződik, a fogyasztó az elállási jogát elveszíti. A le nem mondott (24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés) időpontokra a lemondási díjra vonatkozó rendelkezések az irányadók.

9.2. **Webshop – új termékek:** A fogyasztónak minősülő vásárló az áru kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet). Az elállási szándékot e-mailben (nyirfa2@gmail.com) vagy telefonon (+36 70 216 7939) kell jelezni.

9.3. Webshop – használt termékek: Használt orvostechikai eszközök esetén az elállási jog a törvényes keretek között érvényesíthető, a termék állapotát figyelembe véve.

9.4. Az elállás esetén a visszaszállítás költsége a vásárlót terheli. A termék csak eredeti, sértetlen állapotban fogadható vissza.

10. Kellékszavatosság és jótállás

10.1. Új termékek esetén a Szolgáltató a Ptk. és a vonatkozó kormányrendeletek szerint kellékszavatosságot és jótállást biztosít.

10.2. Használt termékek esetén kellékszavatosság érvényesíthető; jótállás nem terjed ki rájuk, kivéve ahol jogszabály másként rendelkezik.

10.3. Hiba észlelése esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot: nyirfa2@gmail.com | +36 70 216 7939

11. Panaszkezelés és jogorvoslat

11.1. Panaszával forduljon közvetlenül a Szolgáltatóhoz: nyirfa2@gmail.com vagy +36 70 216 7939.

11.2. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

11.3. Fogyasztói jogvita esetén a Pest Vármegyei Békéltető Testülethez fordulhat:

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240. | E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu | Tel: +36 1 269 0703

11.4. Online vitarendezési platform (EU): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

12. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére az ALLEVO Tanácsadó Kft. mindenkor hatályos Adatvédelmi tájékoztatója az irányadó, amely a weboldalon érhető el. A webshop Barion fizetési rendszerén keresztül megadott kártyaadatokat a Szolgáltató nem látja és nem tárolja.

13. Vegyes rendelkezések

13.1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

13.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF a weboldalon való közzétételkor lép hatályba, a már megkötött szerződésekre a korábbi ÁSZF irányadó.

13.3. Jelen ÁSZF hatályos: 2026. január 1-jétől visszavonásig.

ALLEVO Tanácsadó Kft. | Nyírfá Egészségcentrum | nyirfa2@gmail.com | +36 70 216 7939 | 2083 Solymár, Várhegy utca 1/B